

HVAD SYNES PERSONALET? Et tillæg til videnregnskab 2004

2004



WHAT DO THE PERSONNEL THINK? A supplement to the Intellectual Capital Statement

 **Experientarium®**

# EXPERIMENTARIUMS PERSONALE



Virksomhedens evne til at løse de kommende års udfordringer hænger uløseligt sammen med medarbejdernes evne og motivation.



Siden år 2000 har Experimentarium gennemført en undersøgelse af personalets syn på en række forhold vedrørende deres ansættelses- og arbejdsforhold. Samarbejdsudvalget har gennemgået besvarelserne af disse skemaer og har fastsat mål for de enkelte områder. Et sådant personalepolitisk regnskab skal forstås som en vurdering af "værdien" af Experimentariums personale – set i relation til de opgaver der skal løses i de kommende år.



## Informationsniveau på Experimentarium

	2001	2002	2003	2004	Mål
Er det nødvendigt antal møder i afdelingen?	5,40	4,60	5,20	5,70	5,50
Bruger du referaterne til noget?	4,67	4,60	4,00	4,50	5,00
Har du en god fornemmelse af hvad der sker i egen afdeling?	5,09	4,90	5,00	5,20	6,00
Har du nødvendig information for at udføre dit arbejde?	5,31	5,10	5,40	5,70	6,00
Får du nyttig information fra fredagsmøderne?	4,28	4,20	4,10	4,90	4,50
Føler du dig orienteret om hvad der sker på Experimentarium?	4,89	4,30	4,60	4,60	5,50
Har du en god fornemmelse af, hvad der sker i andre afdelinger?	3,22	3,00	3,40	3,60	4,50

## Indflydelse

Har du tilstrækkelig indflydelse på dit arbejde?	4,81	4,80	5,00	5,60	5,50
Oplever du, at ideer er velkomne?	4,78	4,50	5,10	5,80	6,00
Ønsker du indflydelse på overordnede beslutninger?	4,89	4,90	5,10	4,90	5,00
Mener du at have indflydelse på overordnede beslutninger?	2,76	2,50	2,60	3,10	4,00

## Dialog med ledelsen

Har sidste medarbejdersamtale resulteret i noget positivt?	4,59	4,60	3,90	5,10	5,50
Løses uoverensstemmelser på en god måde?	4,26	4,40	4,70	5,70	5,50
Oplever du opbakning og støtte fra din chef?	4,51	4,40	5,00	6,10	6,00
Oplever du ansvar og tillid fra din chef?	5,06	4,90	5,30	6,00	6,00
Overholder din chef de aftaler I laver i afdelingen?	5,15	4,70	5,40	5,90	6,00
Er du klar over dine opgaver i det daglige?	5,98	5,70	6,20	6,20	6,00

## Dialog med kollegerne

Hvad mener du om antallet af personalearrangementer?	3,94	3,80	4,00	5,10	4,00
Snakker du med kolleger om andet end arbejde?	5,92	6,10	6,30	6,20	6,00



	2001	2002	2003	2004	Mål
Får du opbakning/støtte fra kolleger?	5,58	5,90	6,00	6,10	6,00
Mener du, at dine kolleger i afdelingen udfører et godt arbejde?	5,74	5,50	5,90	5,90	6,00
Mener du, at dine kolleger i andre afdelinger gør et godt arbejde?	5,16	5,10	5,40	5,40	5,50
Mener du, at dine kolleger overholder de aftaler, I indgår?	5,22	5,30	5,50	5,70	6,00
Er du tilfreds med den måde, konflikter løses på?	4,98	5,20	5,10	5,50	6,00

## Oplevelse af egne kvalifikationer

Synes du, at dine kvaliteter er gode nok til at udføre dit arbejde?	6,15	5,90	5,80	6,10	6,00
Synes du, at Experimentarium udnytter dine kvalifikationer godt nok?	4,57	4,30	4,70	5,20	5,50
Oplever du faglig udvikling?	4,57	4,60	4,50	4,90	5,50
Oplever du personlig udvikling?	4,97	5,50	5,10	5,50	6,00
Synes du, at du er godt rustet til at søge job andre steder?	5,48	5,30	5,20	5,70	6,00

## Experimentariums formålsparagraf

I hvilket omfang oplever du, at Experimentarium har et fælles værdisæt?	5,85	5,90	5,80	4,10	6,00
Hvis du føler, at der er et fælles værdisæt, i hvilket omfang er du så enig?	4,71	4,60	4,60	5,30	5,50
Synes du, Experimentarium lever op til de fastsatte kvalitetskrav?	4,81	4,10	4,20	4,20	6,00

## Arbejdsforhold

Føler du dig presset til at gå på arbejde, selvom du er syg?	3,11	3,10	4,80	5,10	4,00
Hvor ofte er du underbeskæftiget?	5,98	6,00	6,00	6,10	6,00
Hvor ofte har du for stor en arbejdsbyrde?	4,45	3,80	4,00	3,70	5,50
Er dine arbejdsredskaber gode nok?	4,94	4,70	5,00	5,10	6,00
Er din arbejdsplads ergonomisk godt nok indrettet?	3,92	4,20	4,50	4,40	5,50
Er dit ansættelsesforhold sikkert nok?	5,40	5,30	5,10	5,70	5,50
Hvordan er introduktionen af nye medarbejdere?	5,14	4,90	4,60	5,00	6,00
Synes du undersøgelsen bliver taget alvorligt og har medført ændringer	3,80	4,00	4,50	5,00	

## Analysen

Antal udsendte skemaer	114	93	93	
Antal besvarelser	66	56	52	
Besvarelsesprocent	63	58	60	56

Ud fra besvarelserne for 2004 har personalet efter møder i de enkelte afdelinger konkluderet, at informationsniveauet er forbedret, og at beslutningsstrukturen er blevet mere klar. Det er dog en proces, der til stadighed skal arbejdes med – og den skal løbende have vores store bevågenhed.

# THE EXPERIMENTARIUM STAFF

The Experimentarium's ability to tackle challenges in the future clearly depends on the competence and motivation of its staff.

At the end of 2000 and the end of 2001, the Experimentarium conducted surveys to map staff views on a number of matters relating to their employment and working conditions. Our works council has reviewed the answers submitted and have formulated goals for individual areas. Such a staff policy statement should be seen as an assessment of the 'value' of the Experimentarium staff in relation to the tasks to be carried out in the years to come.

	2001	2002	2003	2004	Target
<b>Information level at the Experimentarium</b>					
Is the number of meetings held in the section adequate?	5.40	4.60	5.20	5.70	5.50
Do you use minutes of meetings?	4.67	4.60	4.00	4.50	5.00
Do you have a good idea of what is going on in your section?	5.09	4.90	5.00	5.20	6.00
Do you have the information needed to carry out your job?	5.31	5.10	5.40	5.70	6.00
Do you get useful information at Friday Meetings?	4.28	4.20	4.10	4.90	4.50
Do you feel well informed about activities at the Experimentarium?	4.89	4.30	4.60	4.60	5.50
Do you have a good idea of what is going on in other sections?	3.22	3.00	3.40	3.60	4.50
<b>Influence</b>					
Do you have enough influence on your own job?	4.81	4.80	5.00	5.60	5.50
Do you think ideas are welcome?	4.78	4.50	5.10	5.80	6.00
Do you want to have influence on major decisions?	4.89	4.90	5.10	4.90	5.00
Do you think you have influence on major decisions?	2.76	2.50	2.60	3.10	4.00
<b>Dialogue with management</b>					
Did your last job appraisal interview have any positive outcomes?	4.59	4.60	3.90	5.10	5.50
Are disagreements solved in a good manner?	4.26	4.40	4.70	5.70	5.50
Does your boss help and support you?	4.51	4.40	5.00	6.10	6.00
Do you think your boss is willing to delegate responsibility and trust you?	5.06	4.90	5.30	6.00	6.00
Does your boss observe agreements made in the section?	5.15	4.70	5.40	5.90	6.00
Do you know what your assignments are in your daily work?	5.98	5.70	6.20	6.20	6.00
<b>Dialogue with colleagues</b>					
What do you think of the number of staff arrangements?	3.94	3.80	4.00	5.10	4.00
Do you talk with your colleagues about subjects?	5.92	6.10	6.30	6.20	6.00
Do you get help and support from your colleagues?	5.58	5.90	6.00	6.10	6.00

	2001	2002	2003	2004	Target
Do you think your section colleagues are doing a good job?	5.74	5.50	5.90	5.90	6.00
Do you think your colleagues in other sections are doing a good job?	5.16	5.10	5.40	5.40	5.50
Do you think your colleagues keep the agreements you have made?	5.22	5.30	5.50	5.70	6.00
Are you pleased with the way conflicts are solved?	4.98	5.20	5.10	5.50	6.00
<b>Own qualifications</b>					
Do you think your own skills are adequate to carry out your job?	6.15	5.90	5.80	6.10	6.00
Do you think the Experimentarium makes adequate use of your skills?	4.57	4.30	4.70	5.20	5.50
Do you feel you are developing professionally?	4.57	4.60	4.50	4.90	5.50
Do you feel you are developing personally?	4.97	5.50	5.10	5.50	6.00
Do you think you in a good position to apply for a job elsewhere?	5.48	5.30	5.20	5.70	6.00
<b>Experimentarium objectives</b>					
Do you agree with the Experimentarium objectives?	5.85	5.90	5.80	4.10	6.00
Do you think the Experimentarium acts in accordance with its objectives?	4.71	4.60	4.60	5.30	5.50
Do you think the Experimentarium meets the quality standards defined?	4.81	4.10	4.20	4.20	6.00
<b>Working conditions</b>					
Do you feel under pressure to go to work when you are sick?	3.11	3.10	4.80	5.10	4.00
How often are you under-employed?	5.98	6.00	6.00	6.10	6.00
How often do you think your workload is excessive?	4.45	3.80	4.00	3.70	5.50
Do you have the right tools to carry out your job?	4.94	4.70	5.00	5.10	6.00
Is your workstation satisfactory from an ergonomic point of view?	3.92	4.20	4.50	4.40	5.50
Do you feel secure in your employment?	5.40	5.30	5.10	5.70	5.50
What do you think of the insertion of new staff?	5.14	4.90	4.60	5.00	6.00
Do you feel the survey is taken seriously and has led to changes?		3.80	4.00	4.50	5.00
<b>Analysis</b>					
Number of questionnaires sent out		114	93	93	
Number of responses		66	56	52	
Response rate	63	58	60	56	

On the basis of the responses for 2004, following meetings in the individual departments, the personnel have concluded that the level of information has improved, and that the decision-making structure has become clearer. This is however a process that will require ongoing work, and we must continue to give it great attention.





Tuborg Havnevej 7 - DK-2900 Hellerup - Tel +45 3927 3333 - Fax +45 3927 3395 - [info@experimentarium.dk](mailto:info@experimentarium.dk) - [www.experimentarium.dk](http://www.experimentarium.dk)